

# 新型コロナウイルス感染拡大防止のためのお客様へのお願い

今般の新型コロナウイルス感染症によるお客様及び従業員の安全を考慮し、下記の対策を行っております。  
皆さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## ①館内衛生強化について

館内衛生強化の一環として、従業員の手洗い、消毒の徹底、一部マスク着用をいたしております。

## ②お食事のご提供方法について

繁忙期、高稼働日を除き、可能な限り個室でのお食事をご提供させていただきます。  
※ご予約状況により、ご対応いたしかねる場合もございます。

## ③ご出発前の体調のご確認をお願い致します。

ご出発前にご体調の確認をお願いいたします。37.5℃以上の発熱や咳、倦怠感などの症状（※1）をお持ちの方がおられた場合は、ご宿泊のキャンセルをお願い致します。  
※その場合のキャンセル料は頂戴いたしてはおりません。

## ④チェックイン時の検温実施について

チェックイン時に皆さまの検温をさせていただきます。（※1）のような症状が見受けられる場合は、ご宿泊をお断りさせていただきます。  
※ご宿泊のキャンセル料は頂戴いたしません。が、ご旅行にかかわるその他費用の一切の保証はいたしませんのであらかじめご了承下さい。

## ⑤入館時の消毒について

当館に入館される際は、エントランスに設置しております消毒液にて消毒をお願い致します。

引き続き、お客様が安心してお越しいただき、快適にお過ごしいただけるよう  
努めてまいりますので、ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。